



## Allgemeine SMS – versenden:

Aus der Patientenverwaltung, der Ärzteverwaltung, der Mitarbeiterverwaltung, der Mitgliederverwaltung, der allgemeinen Adressverwaltung, PraxPlan und der Warteliste können Sie SMS versenden.

### Bitte beachten:

Zum Versenden einer SMS muß der PC online sein und ein SMS – Guthaben bei Ridler Datentechnik bestehen.

**SMS** Wird die SMS über die Schaltfläche SMS gestartet, ist immer die erste verfügbare Nummer vorbelegt.

**Kommunikation** Wird der Bereich Kommunikation aufgerufen, kann mit Klick auf **SMS** genau diese Nummer vorbelegt werden. In beiden Fällen öffnet sich das Fenster SMS – versenden.

### Die einzelnen Eingabefelder:

#### Mandant:

Auswahl des Mandanten über dessen Konto die SMS versendet wird.

#### Empfänger:

Anzeige des Empfängers

#### Auswahl SMS Art:

##### SMS – mit Antwortfunktion:

Als Absenderkennung wird eine systemeigene (beliebige) Rufnummer verwendet. Antwortet der Empfänger mit einer SMS, so wird diese Antwort per Email zugestellt. Ein Rückruf des SMS – Empfängers auf die Absenderkennung ist **nicht** möglich !

##### Oder

##### SMS mit Absenderkennung:

Es wird Ihre Rufnummer, hier in der Maske einzugebende Absenderkennung, als Absenderkennung verwendet. Eine Antwort – SMS oder ein Anruf des Empfängers ist somit möglich.

#### Auswahl der Zielrufnummer:

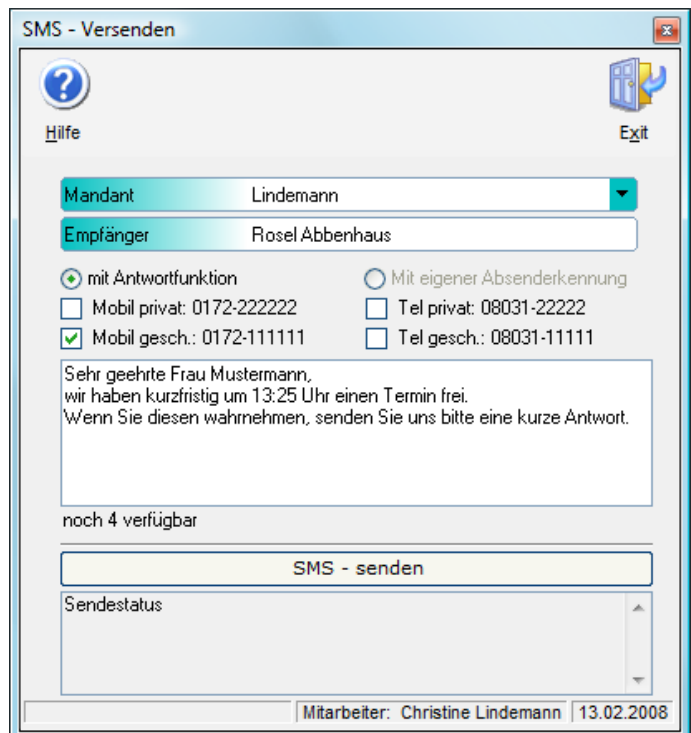
Es werden die erfaßten Rufnummern Mobil – Privat, Mobil geschäftlich, Telefon privat und Telefon geschäftlich als Zielrufnummer angeboten. Wenn Sie mehrere Rufnummern anwählen bekommt jede Rufnummer eine eigene separate SMS mit gleichen Text. Achtung: Für jede SMS fallen die entsprechenden Kosten an.



Kommunikation

Telefon ges.	08031-11111	SMS
Telefon priv.	08031-22222	SMS
Mobil gesch.	0172-111111	SMS
Mobil priv.	0172-222222	SMS
Fax gesch.		
Fax priv.		
E-Mail ges.	Bettina.Mustermann@bmw.de	...
E-Mail priv.	Bettina.Mustermann@gmx.de	...
Web		...

wünscht SMS als Terminerinnerung



SMS - Versenden

Hilfe Exit

Mandant: Lindemann

Empfänger: Rosel Abbenhaus

mit Antwortfunktion       Mit eigener Absenderkennung  
 Mobil privat: 0172-222222       Tel privat: 08031-22222  
 Mobil gesch.: 0172-111111       Tel gesch.: 08031-11111

Sehr geehrte Frau Mustermann,  
wir haben kurzfristig um 13:25 Uhr einen Termin frei.  
Wenn Sie diesen wahrnehmen, senden Sie uns bitte eine kurze Antwort.

noch 4 verfügbar

SMS - senden

Sendestatus

Mitarbeiter: Christine Lindemann | 13.02.2008



### SMS – Text:

Hier können Sie den SMS – Text mit einer maximalen Länge von 160 Zeichen eingeben. Unterhalb des Eingabefeldes werden die noch zur Verfügung stehenden Zeichen angezeigt. Beim Laden der Maske wird automatisch die Briefanrede des Empfängers eingesetzt.

### SMS – Versenden:

Versendet die SMS an die gewählte Rufnummer.

### Status:

Zeigt den Versandstatus der einzelnen SMS.

### Weitere relevante Dokumente:

- [SMS Einstellungen \(www\)](#)
- [SMS Versenden \(www\)](#)
- [SMS Benachrichtigung einstellen \(www\)](#)
- [Geburtstags SMS einstellen \(www\)](#)
- [SMS Bestellformular](#)

### Ihre Notizen:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---