

## SMS – Einstellungen:

Die Einstellungen für den SMS – Service werden über den Menüpunkt **Mandanten** → **Mandantenverwaltung** → **Einstellungen** → **SMS Benachrichtigungen konfigurieren** aufgerufen. In der daraufhin erscheinenden Maske SMS – Einstellungen werden für jeden Mandanten die erforderlichen Benutzerinformationen zum Versenden von SMS über das Internet eingegeben.

Zusätzlich kann über den Button **Status abfragen** jederzeit das aktuelle Kontoguthaben ermittelt werden.



Zur Kontoabfrage und zum Versenden von SMS muß der PC mit dem Internet verbunden sein. Soweit eine Firewall warnt, muß der Datei Ri\_adadmasken.dll der Zugriff zum Internet gewährt werden.

### Das Guthabenkonto:

Das SMS – Konto wird auf Guthabenbasis geführt und kann nur über Ridler Datentechnik aufgeladen werden. Bitte verwenden Sie dafür folgendes Formular: [SMS Bestellformular](#)  
Ihre Zugangsdaten erhalten Sie nach Zahlung Ihres gewünschten Kontingentes.

### Die SMS mit Absenderkennung:

Die in der Maske im Feld **Absenderkennung** eingetragene Rufnummer, wird als Absenderkennung verwendet. Eine Antwort – SMS oder ein Anruf des Empfängers kommt direkt auf Ihr Handy oder den Festnetzanschluss der eingetragenen Absenderkennung an. Bitte beachten Sie, daß immer die Landeskenntung vorangesetzt werden muß. Also z.B. 0049 für Deutschland.

### Die einzelnen Eingabefelder:


#### Provider:

Zum Versenden von SMS Nachrichten stehen Ihnen zwei Provider zur Verfügung. Das von uns verwaltete SMSTool und der Fremdanbieter SMS77. [Link zum Anbieter](#).

#### Mandant:

Anzeige des gewählten Mandanten. Jeder Mandant erhält ein eigenes Konto mit eigenen Zugangsdaten und eigenem Kontingent.

#### Benutzer:



OK hinzufügen Einstellungen Hilfe Schulungsvideos Exit

Mandant Kurz	Praxis für Physiotherapie	Christine Lindemann
CL	Praxis für Physiotherapie	Christine Lindemann

SMS Benachrichtigungen konfigurieren  
EMail Benachrichtigungen konfigurieren

SMS - Einstellungen

OK SMS Account löschen Hilfe Exit

Zum Abfragen des Kontostandes und zum Versenden der SMS muß der Rechner einen Internetzugang besitzen.

Absenderkennung: Es wird Ihre Rufnummer als Absenderkennung verwendet. Eine Antwort - SMS oder ein Anruf des Empfängers kommt auf Ihrem Handy an. Beim Verwenden einer Festnetznummer als Absenderkennung sollte diese Nummer im internationalen Format geschrieben sein. Also 00498031 statt 08031

Provider  SMSTool  SMS77

Mandant CL

Benutzer 28315

Kennwort \*\*\*\*\*

Absenderkennung 0803188030

Status abfragen

SMS - Guthaben	4,16 €
Kosten	0,12 €

Geburtsstags SMS konfigurieren Benachrichtigungs SMS konfigurieren

Christine Lindemann 08.08.2019

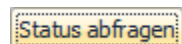
Christine Lindemann 08.08.2019



Benutzername Ihres SMS – Kontos. Der Benutzername wird beim ersten Aufladen des SMS Guthabens von Ridler Datentechnik mitgeteilt.

## Kennwort:

Kennwort Ihres SMS – Kontos. Das Kennwort wird beim ersten Aufladen des SMS Guthabens von Ridler Datentechnik mitgeteilt.



## Absenderkennung:

Die Rufnummer, die beim Empfänger als Absender gekennzeichnet wird. Eventuelle Rückrufe oder Antwort – SMS werden vom Empfänger über diese Nummer getätigt. Die Angabe der Absenderkennung ist zwingend erforderlich.

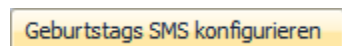
## Status Abfrage:

Mit Klick auf die Schaltfläche Status abfragen zeigt adad95 den aktuellen Kontostand des SMS-Kontos dieses Mandanten. Diese Abfrage erfolgt online und benötigt Internetzugang und ein bestehendes SMS Kontingent (Benutzer und Kennwort angegeben). Zusätzlich werden die Kosten für eine SMS mit Absenderkennung angezeigt.



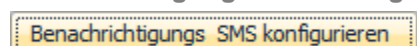
Achten Sie darauf, bei jeder Statusabfrage eine funktionierende Verbindung mit dem Internet herstellen zu können. Falls eine Fehlermeldung **Konto nicht gefunden** erscheint, Eingaben (speziell Paßwort!) nochmals auf Richtigkeit überprüfen und erneut versuchen.

## Geburtstags SMS konfigurieren:



Mit adad95 kann automatisiert eine Geburtstags SMS an den Patienten versendet werden. In unserer Gesellschaft gibt es viele Leute, die nicht viel Post erhalten. Mit einer Geburtstags SMS hinterlassen Sie einen bleibenden Eindruck. Eine Beschreibung erhalten Sie in der Hilfe [Geburtstags SMS konfigurieren](#).

## Benachrichtigungs SMS konfigurieren:



Mit adad95 können Sie Patienten automatisiert an ihre Termine per SMS erinnern. In der Hektik des Alltages wird der Behandlungstermin häufig übersehen. Mit dem geringen Kostenaufwand einer SMS vermeiden Sie in der Regel eine ausgefallene Behandlung. Eine Beschreibung erhalten Sie in der Hilfe [Benachrichtigungs SMS konfigurieren](#).

## Benutzer und Paßwort prüfen:

Zum Überprüfen von Benutzername und Kennwort wird die kostenlose Statusabfrage benutzt.

## Patient für SMS Service auswählen:

adad95 versendet nicht wahllos SMS an Patienten. Soll der Patient am SMS Service teilnehmen (Geburtstag und Benachrichtigung), so muß diese Option beim Patienten unter Kommunikation aktiv geschaltet werden.

## SMS Account löschen:



Mit Klick auf die Schaltfläche SMS Account löschen entfernt adad95 die Einträge von Benutzer und Passwort. Damit ist die Funktionalität, auch wenn noch SMS Guthaben besteht, beendet. Wird Benutzer und Passwort erneut eingetragen, wird die Funktion SMS Service wiederhergestellt.



### Weitere relevante Dokumente:

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[SMS Versenden](#)

[SMS Bestellformular](#)

[Benachrichtigungs SMS konfigurieren](#)

[Geburtstags SMS konfigurieren](#)

### Ihre Notizen:

---