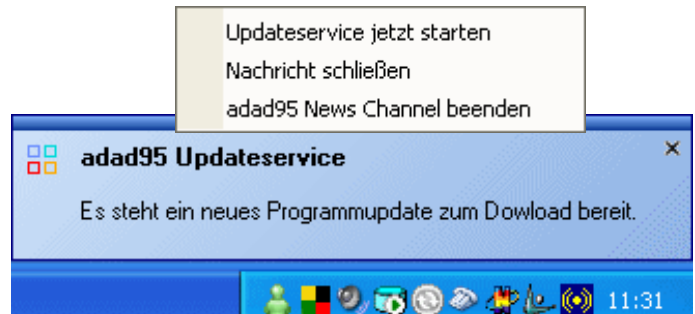


Updateservice:

Der Updateservice ist in wenigen Minuten und völlig unproblematisch durchzuführen.

Professionelle Branchensoftware, besonders im medizinischen Bereich, unterliegt permanenten Änderungen. So wurde z.B. das komplette Abrechnungsformat zur Kassenabrechnung zum 1.2.2008 neu definiert. Ebenfalls wurde im Februar 2008 die sogenannte Betriebsstättennummer und lebenslange Arztnummer eingeführt. Zusätzlich stellen die Krankenkassen quartalsweise ihre Kostenträgerdaten neu zur Verfügung. Diese Daten werden von uns aufbereitet und per Updateservice unseren Kunden zur Verfügung gestellt. Seit 1997 pflegen wir unsere eigene Datenbank für alle Tarifbereiche und Leistungserbringer mit Preisen und Leistungen. Dieser Preislisten werden dem Anwender per Updateservice zur Verfügung gestellt.



Kunden ohne Softwareservicevertrag:

Besteht kein Softwareservicevertrag ist der Menüpunkt Updateservice im adad95 Menü ausgeblendet! Kunden ohne Softwareservicevertrag können über **Start -Programme -adad95 -adad95 Updateservice** die jeweils neueste Programmversion zum passenden Freischaltcode laden. Jedoch keine kostenpflichtigen Updates, keine Leistungen und Preise und keine Kostenträgerdaten!

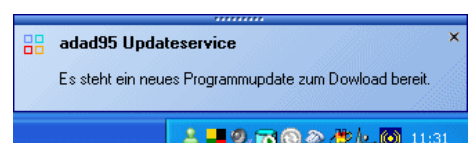
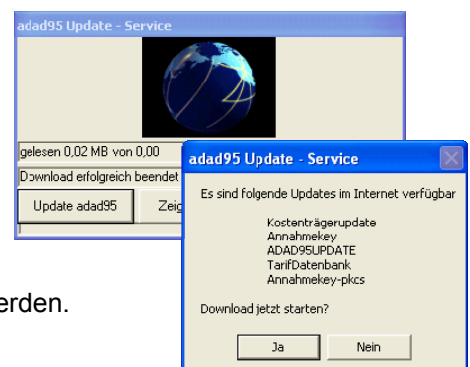
Kunden mit Softwareservicevertrag:

Kunden mit Softwareservicevertrag erhaltenen alle Programmweiterentwicklungen kostenlos. Der neue Freischaltcode (für Programmupdate) wird per Post zugesandt. Auch Preisänderungen und Kostenträgerupdates können per Updateservice aktualisiert werden.

Strategie Updateservice:

Der adad95 Updateservice ist so benutzerfreundlich wie möglich ausgelegt und liefert bei bestehender Internetverbindung in 1 bis 2 Minuten die komplette Aktualisierung von adad95. Es gelten folgende Regeln:

- ✚ Der Updateservice überschreibt niemals eigene Daten. Da oftmals Korrekturen und Ergänzungen an der Datenbank erfolgen, darf nach einem Update keine Rücksicherung alter Datenbestände erfolgen.
- ✚ Im Netzwerk müssen Server und alle Stationen upgedated werden.
- ✚ Bei Home PC muß dieser auch upgedated werden.
- ✚ Der voreingestellte Aktualisierungsintervall beträgt 40 Tage. Der adad95 Updateservice greift bei vorhandener Internetverbindung automatisch auf den adad95 Webserver zu und prüft ob Neuerungen verfügbar sind. Die Voreinstellung zur Überprüfung beträgt 40 Tage (siehe Einstellungen). Um die Datenmengen für den Updateservice möglichst klein zu halten, sollte immer die aktuelle Version installiert sein. Wurden mehrere Updates ausgelassen, wird automatisch eine Demoversion herunter geladen. Diese Demoversion wird mit dem vorhandenen Freischaltcode zur Vollversion freigeschaltet.
- ✚ Seit Version 6.0.2 gibt es den adad95 News Channel. Es wird zusätzlich am Desktop eine Messenger Box mit Hinweisen zu verfügbaren Updates eingeblendet. Ist der PC





mit adad95 online, erfolgt die Überprüfung automatisch 15min nach Rechnerstart und weiterhin alle 6 Stunden.

- Der upzudatende PC muß nicht am Internet angeschlossen sein. Das Update kann auch auf einem anderen PC ausgeführt und transportiert werden.

Es macht keinen Sinn sich dauerhaft den Internet zu verweigern. Wir liefern für 20,- netto die aktuelle CD-ROM. Jedoch kann diese bereits in kurzer Zeit wieder veraltet sein. Die Struktur unseres Unternehmens ist nicht auf den Verkauf von CDs ausgerichtet und dies ist auch nicht erwünscht.

Updateservice ausführen:

Derzeit werden über den Updateservice folgende Dateien aktualisiert:

- Annahme.key,
- Kostenträgerdatei,
- Preisaktualisierungen und
- Programmupdates.



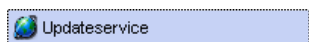
Halten Sie Ihren gültigen Freischaltcode bereit !

adad95 Updates sind öffentlich zugänglich. Jeder Kunde oder Interessent kann diesen Service wahrnehmen. Bei Versionswechsel oder Ablauf eines Servicevertrages erwartet adad95 nach Updateinstallation eine Freischaltung durch Eingabe des jeweils gültigen Freischaltcodes. Der Updateservice zeigt bereits vor Ausführung an, wenn ein Freischaltcode benötigt wird (wenn Version dem aktuellen Stand entspricht). Legalen Anwendern liegt dieser persönliche Freischaltcode vor! **Ohne Freischaltcode können Sie nicht weiter arbeiten!**

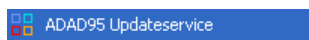
Updateservice mit Internet:

Im Lieferzustand wird der Updateservice beim Beenden von adad95 in einem Abstand von 40 Tagen automatisch gestartet. Dieser Zeitraum läßt sich über Menü Extras -Einstellungen -Updateservice ändern.

Stellen Sie sicher, daß der PC online ist.



Der Updateservice kann jederzeit innerhalb von adad95 mit Klick auf Menü Service -Updateservice gestartet werden.



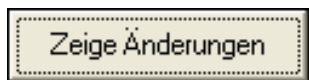
Bei Kunden ohne Servicevertrag ist der Menüpunkt ausgeblendet.

Alternativ erfolgt der Start des Updateservice via Windows Startmenü. START – Programme –adad95 –adad95 Updateservice.

Kunden ohne Servicevertrag haben so die Möglichkeit auf die aktuelle Unterversion zu aktualisieren (z.B. gekauft 6.0 – 6.0.1, 6.02, 6.0.3 usw.).

Der Updateservice öffnet nebenstehendes Fenster.

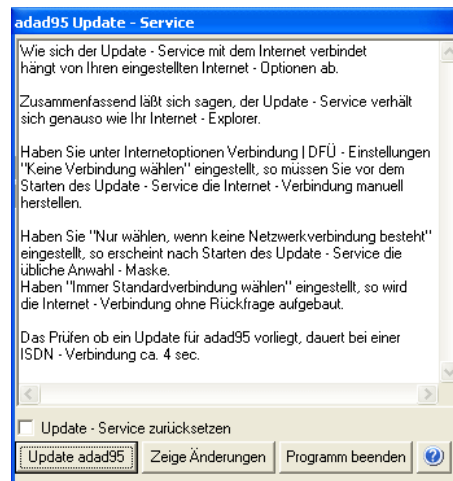
Update - Service zurücksetzen adad95 erkennt welche Updates für diesen PC benötigt werden. Wird die **Option Update Service zurücksetzen** markiert, werden immer alle Updates geladen.

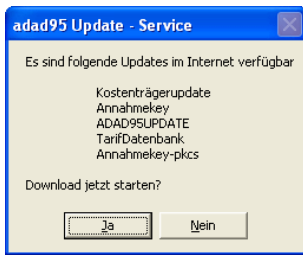


Öffnet die aktuelle Versionshistorie auf dem adad95 Web Server im Browserfenster.








Startet den Updateservice. Nun sendet der Updateservice die Anfrage an den adad95 Internet Server und zeigt welche Updates zur Verfügung stehen.





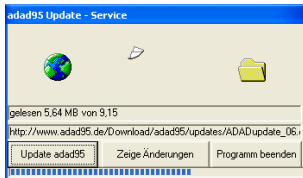
Das Beispiel zeigt, zum Download steht bereit:

-  Kostenträgerupdate
-  Annahmekey
-  Adad95 Update
-  Tarifdatenbank
-  Annahmekey PKCS#7

Klick auf die **Schaltfläche Ja** startet den Download.



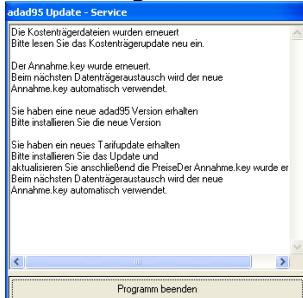
Wurden zu viele Updates ausgelassen und ist die installierte Version von adad95 zu alt für den Updateservice, erkennt dies der Updateservice dies und lädt automatisch eine komplette Version von adad95. Dies sind etwa 60 MByte und es dauert etwas länger.



Der Fortschritt des laufenden Downloads wird angezeigt. Das übliche Transfer-volumen beträgt ca. 10 MByte und benötigt bei DSL Zugang etwa **eine** Minute.

Mit Modem oder ISDN kann der Vorgang unerträglich lange dauern und auch nach ca. 15 min abbrechen. Der Abbruch wird häufig von der Windows Verbindungsüberwachung verursacht. Diese erkennt den Updateservice nicht als aktive

Anwendung. Abhilfe: Konfigurieren oder kreisend die Maus bewegen ☺.



Der Updateservice zeigt zum Schluß die erfolgten Downloads. Mit Klick auf Programm beenden fährt adad95 wieder hoch und zeigt, daß ein Update zur Installation bereitsteht. Wurde der Updateservice via Windows Startmenü aufgerufen, zeigt adad95 dies beim nächsten Start.



Mit Klick auf die **Schaltfläche Ja** wird die Installation des Updates eingeleitet. Folgen Sie den Anweisungen. Dieser Vorgang wiederholt sich für alle heruntergeladenen Updates (Kostenträger, Tarife, Key usw.). Ist mehr als ein Update verfügbar, wird adad95 automatisch beendet. Starten Sie adad95 neu und es geht in die nächste Runde.

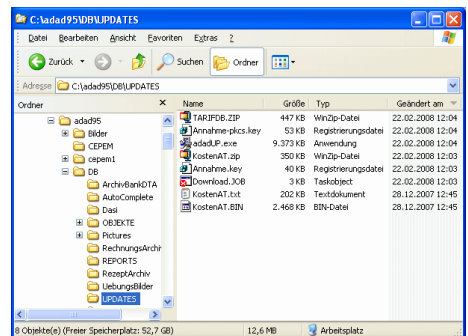


Wurde adad95 abweichend vom Standardinstallationsordner (standard = \adad95) installiert, muß die Installationsart **Benutzerdefiniert** und das gewünschte Verzeichnis gewählt werden. Die Installationsart Express installiert immer in den Ordner \adad95. Siehe Probleme und Lösung.

Updateservice ohne Internet:

adad95 kann natürlich grundsätzlich ohne Internetzugang betrieben werden. Das Update kann auch transportiert werden und an einem anderen PC mit Internetzugang (z.B. zu Hause) erfolgen. Ist an diesem PC mit Internetzugang adad95 installiert, wird das Update wie dort ausgeführt. Der Updateservice speichert alle Downloads im Ordner adad95/DB/Updates.

Dieser Ordner ist komplett auf den PC ohne Internetzugang (Praxis) zu transportieren (USB-Stick, CD usw.). Zum Aufruf der Installation muß die Datei **adad95\DB\UPDATES\adadUP.exe** gestartet werden. In Windows sind die Dateierweiterungen standardmäßig ausgeblendet. Dann **adadUP** starten.





Soll dem externen Internet PC kein adad95 (Updateservice) zugemutet werden, kann die aktuelle Demoversion von www.adad95.de geladen werden. Diese ist kostenlos, enthält jedoch nicht immer die aktuellen Kostenträger und Leistungen.

Steht überhaupt kein Internet zur Verfügung, kann per Brief oder Fax eine aktuelle adad95 CD-ROM (enthält jedoch nicht immer die aktuellen Kostenträger und Leistungen) geordert werden. Der Kaufpreis beträgt 23,80 € inkl. MwSt. und Versandkosten und ist in Bar oder per Lastschrift zu begleichen. Bei Lastschrift bitte Ihre Bankverbindung und Einzugsermächtigung angeben.

Updateservice Netzwerkarbeitsplatz:

Im Netzwerkbetrieb müssen immer sämtliche Netzwerplätze den gleichen Versionsstand aufweisen und demzufolge einzeln upgedated werden. Beim Server erfolgt das Update wie oben beschrieben. Danach wird vom Netzwerkarbeitsplatz auf dem Server die Datei **adad95\DB\UPDATES\ladadUP.exe** gestartet. Das war's!

Updateservice Probleme und Lösung:

Kein Internetzugriff - offline:

Nach Start des Updateservice wird dauerhaft das **Fenster Verbindung wird gesucht** gezeigt. Sie haben **keine** Internetverbindung. Überprüfen Sie, ob Sie online sind. Rufen Sie dafür eine Internetseite auf z.B. www.adad95.de.

Lösung: Verbindungseinstellungen und Zugang korrigieren.



Kein Internetzugriff - Firewall:

Nach Start des Updateservice passiert nichts. Ihre Firewall verhindert den Zugriff ins Internet. Die Anwendung **ladad95\System\ladadService.exe** muß die Erlaubnis erhalten ins Internet zu senden. Die Firewall meldet dies. Wird allerdings diese Meldung mit der Option nicht mehr zeigen oder ähnlich weggeschaltet, ist kein Updateservice mehr möglich.

Lösung: Firewall konfigurieren.

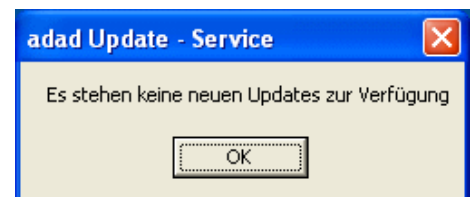
Diskussionen darüber, dies ist speziell an „sog. Administratoren, Systembeauftragte oder EDV – Experten“ gerichtet, sind müßig und Zeitverschwendung.

Kein Update verfügbar:

Nach Start des Updateservice wird gezeigt **Es stehen keine neuen Updates zur Verfügung**. Sie haben die aktuellste Version bereits installiert.

Wenn nicht, bei zuvor erfolgtem Verbindungsabbruch meint der Updateservice, daß bereits alle Updates erfolgten, ist dieser zurückzusetzen.

Lösung: **Update - Service zurücksetzen** und Klick auf **Schaltfläche Update adad95**.



Webserver down:

Nach Start des Updateservice wird dauerhaft das **Fenster Verbindung wird gesucht** gezeigt. Sie haben **eine** Internetverbindung. Überprüfen Sie, ob die adad95 Internetseite auf z.B. www.adad95.de nicht funktioniert und eine **andere Webseite** aber aufrufbar ist. Wenn ja, dann ist unser Webserver down. Das kann





passieren, ist aber recht selten. Der Server steht nicht in unserem Hause. Die Verfügbarkeit ist 99,9 %.
Lösung: Später erneut probieren.

Daten verschwunden:

Wird beim Updateservice ein Update (nicht Vollversion) installiert, stehen die Optionen Benutzerdefiniert und Express zur Verfügung. Wird per Express installiert, erkennt das Installationsprogramm einen evtl. von der Standardinstallation abweichenden Installationsort z.B. E:\software\adad95. Wurde eine Vollversion heruntergeladen und vom Standard abweichend installiert, muß der abweichende Programmordner über **Installationsart Benutzerdefiniert** erneut angegeben werden. Ansonsten erscheint nach dem Start von adad95 eine komplett leere Programmversion im Ordner C:\adad95. Zur Korrektur muß die Installation erneut aufgerufen werden und die entsprechenden Angaben bzgl. des Installationsverzeichnisses korrekt gesetzt werden.

Fehlermeldung – Objekterstellung durch ActiveX nicht möglich:

Die Meldung erscheint beim Aufruf von adad95 nach der Installation eines Programmupdates. Wenn die Installation nicht korrekt durchgeführt wurde, kann die Fehlermeldung „Objekterstellung durch ActiveX nicht möglich“ erscheinen.

Lösung: Die Installation muß durch Aufruf der Datei adad95up (aus dem Verzeichnis \adad95\db\update) erneut durchgeführt werden.

Weitere relevante Dokumente:

- [Installationsanleitung](#)
- [Im Forum veröffentlichte Preisupdates](#)
- [Im Forum veröffentlichte Kostenträgeradressen ohne DTA](#)

Ihre Notizen:
